

## ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР ОФЕРТЫ

### Преамбула

Данный документ является официальным предложением индивидуального предпринимателя Афанасовой Виктории Борисовны «отель Верис» для физических лиц Российской Федерации заключить Договор на нижеприведенных условиях и публикуется на сервере [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru). В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

Настоящая публичная оферта (далее — Договор) заключается в особом порядке: путем акцепта настоящего Договора, содержащего все существенные условия Договора, без подписания его сторонами. Настоящий Договор имеет юридическую силу в соответствии со статьей 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным Договору, подписанному Сторонами.

Индивидуальный предприниматель Афанасова Виктория Борисовна «отель Верис», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий Договор, являющийся публичным Договором-офертой в адрес физических лиц (в дальнейшем Потребитель) о нижеследующем.

Настоящий Договор является Договором присоединения. Фактом, подтверждающим принятие изложенных ниже условий, и акцептом настоящей публичной оферты является бронирование услуг и/или оплата услуг. Лицо, забронировавшее услугу и/или оплатившее услугу, признается Потребителем или представителем Потребителя с надлежащими полномочиями.

Настоящий Договор считается заключенным с момента его акцептации и действует до исполнения сторонами всех своих обязательств по настоящему Договору.

В целях исполнения настоящего Договора Стороны применяют Правила предоставления гостиничных услуг и проживания на территории Отеля «Верис», являющиеся Приложением №1, разработанные Исполнителем и размещенные на сайте [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru)

### Понятия в Договоре

Стороны настоящего Договора пришли к соглашению руководствоваться следующими терминами:

**Стороны** – Исполнитель, Потребитель или Заказчик (гость).

**Потребитель, Заказчик (гость)** – лицо, заказывающее услуги в отношении себя лично и (или) от имени иных гостей, в том числе законный представитель несовершеннолетнего гостя (вместе далее — гости), который в личных (непредпринимательских) целях намерен воспользоваться услугами Исполнителя по временному нахождению в Отеле «Верис».

**Сопровождающие Потребителя лица (гости)** – лица, временное нахождение в вилле которых согласовано сторонами и оплачено Потребителем, которым наравне с Потребителем будут оказаны услуги, и обязанные в полной мере выполнять требования Правил предоставления гостиничных услуг и проживания на территории Отеля «Курортный».

**Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Афанасова Виктория Борисовна «отель Верис», Уникальный номер реестровой записи о средстве размещения: № С262026021808, дата выдачи 27.02.2026 г., срок действия до 27.02.2029 г. Ссылка на запись в реестре классифицированных средств размещения <https://tourism.fsa.gov.ru/ru/resorts/hotels/f17276b0-13a8-11f1-aafb-7f10932975f2/about-resort>



VERIS HOTEL

(ИНН 262608484137, ОГРНИП 325265100136960, адрес местонахождения: 357600, Россия, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Володарского, д. 20, телефон 8 800 550 91 90, +7 938 333 39 49, E-mail: [info@veris-hotel.ru](mailto:info@veris-hotel.ru)).

**Сайт (веб-сайт) Исполнителя** – официальный интернет ресурс Отеля «Верис» в сети Интернет [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru), на котором осуществляется бронирование номеров.

**Система онлайн - бронирования и оплаты (Система)** - информационная система, содержащая сведения о поступивших Заказах, наличии номеров в Отеле «Верис», тарифах и правилах их применения, а также другие условия оказания предлагаемых услуг. Информация в Системе может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему в режиме «как есть».

**Заказ** - совокупность услуг Исполнителя, формируемая Заказчиком путем выбора подходящего варианта в результате поиска в Системе онлайн-бронирования или с помощью менеджеров отдела продаж.

**Бронирование по телефону** — обращение Потребителя по телефону, указанному Исполнителем на веб-сайте, к лицу, уполномоченному Исполнителем для принятия заявок, для передачи заявки и необходимой информации для бронирования с последующей оплатой стоимости нахождения в вилле.

**Отель «Верис»** — имущественный комплекс (здания, оборудования и иное имущество) с прилегающей территорией, расположенный по адресу: 357600, Россия, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Володарского, д. 20.

**Номер** – помещение, предназначенное для временного проживания Потребителя. Информация о категории, характеристике, цене, тарифе, перечне услуг, входящих в цену проживания, содержится в соответствующем разделе на веб-сайте Исполнителя, а также в Правилах предоставления гостиничных услуг и проживания на территории Отеля «Верис».

**Услуги** – предоставляемые на платной основе гостиничные услуги по временному проживанию в Отеле «Верис» согласно выбранной категории номера, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам, нахождение которых предусмотрено сторонами при заключении Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость тарифа.

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, а также иным Гостям, за дополнительную плату и не входящие в стоимость приобретённого Потребителем тарифа. Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются Гостями самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов. Гости самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием).

**Правила предоставления гостиничных услуг и проживания в Отеле «Верис»** – утвержденные Исполнителем правила предоставления гостиничных услуг и проживания на территории Отеля «Верис», являющиеся обязательными для Потребителя и сопровождающих его лиц в период нахождения на территории Исполнителя.

**Информация, необходимая для бронирования** – для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания в Отеле «Верис», о категории номера и выбранном тарифе, сведениях о лицах, которым будут оказываться услуги, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по электронной почте), а также при заселении, путем предоставления паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность гостя, а также для несовершеннолетних лиц — документальное подтверждение права на их сопровождение, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта).

*Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.*

**Гарантированная бронь** – бронь, предоплаченная в размере не менее 20% от полной стоимости бронирования (за ИСКЛЮЧЕНИЕМ бронирования заездов, приуроченных к государственным праздникам, где бронирование оплачивается в размере 100% не менее чем за 7 календарных дней);

**Негарантированная бронь** – бронь, не подтвержденная внесением предоплаты.

**Подтверждение бронирования** – документ и/или сообщение, являющееся подтверждением бронирования, которое направляется Исполнителем Потребителю и содержит сведения о количестве гостей, дате их заселения, дате выселения, количествах номеров и их категориях, выбранном тарифе. Документ оформляется по требованию Гостя после полной оплаты.

**Регистрационная карта Гостя** – документ о присоединении Гостя к настоящему Договору в целом, составленный по форме Приложения № 2, являющегося неотъемлемой частью Договора, содержащий информацию о госте.

**Ресепшен** — входная зона со стойкой регистрации, расположенная на 1 этаже Отеля «Верис». Является рабочим местом Исполнителя, местом регистрации, заселения и выселения гостей, а также местом приема письменных заявлений и устных обращений.

## **1. Предмет Договора**

1.1. Потребитель бронирует/оплачивает гостиничные и дополнительные услуги, размещенные на Сайте Исполнителя (проживание, питание, дополнительный сервис, экскурсионное и туристическое обслуживание), вносит предоплату/оплачивает полностью Услуги в сроки и в порядке, указанном в Договоре, а Исполнитель проверяет и подтверждает предварительные заказы/брони, направляет Потребителю реквизиты для предоплаты, принимает предоплату/полную оплату удаленно и/или на ресепшене в помещении Отеля «Верис», а также оказывает услуги по адресу фактического расположения Отеля «Верис».

1.2. Бронирование номера и (или) заезд Потребителя и (или) лиц, в пользу которых Потребителем заключен настоящий Договор (далее – Гости), означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Потребителя и всех гостей с условиями настоящего Договора, Правилами предоставления гостиничных услуг и проживания на территории Отеля «Верис», а также означает и подтверждает полное ознакомление Потребителя и всех гостей со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о категории номеров, о стоимости тарифов, о перечне услуг, которые входят в стоимость номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого номер считается забронированным.

1.3. Сроки заезда, количество гостей, категория номера, период проживания, стоимость услуг указываются в документе и/или сообщении «Подтверждение бронирования». Подробная информация об Отеле «Верис», комплексе оказываемых услуг, условиях размещения, услугах, не входящих в стоимость проживания, содержится в соответствующих разделах на сайте [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru).

1.4. Стоимость проживания в номерах Отеля «Верис» указана в соответствующих разделах на сайте [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru) на дату оплаты.

В номере возможно нахождение дополнительных гостей за отдельную плату. В случае нахождения дополнительных гостей Заказчик предупрежден, что количество гостей в номере будет выше стандартного, свободное пространство номера будет существенно меньше, что приведет к снижению его комфортности.

1.5. Режим работы Отеля «Верис» - круглосуточный.

1.6. Расчетный час заезда – 14.00, расчетный час выезда — 12:00 по местному времени (МСК).

В случае задержки выезда Заказчика после расчетного часа (12:00 МСК), взимается оплата согласно п. 2.13. Договора.

1.7. Уборка номера в обязательном порядке производится один раз в сутки.

1.8. Смена полотенец производится один раз в 2 дня (по просьбе ежедневно). Смена постельного белья производится один раз в 2 дня.

## **2. Порядок бронирования и оплаты**

2.1. Бронирование номера осуществляется Заказчиком самостоятельно с помощью Интернет-ресурсов. Заявка на бронирование может быть также направлена Заказчиком Исполнителю по телефону или электронной почте, размещенной на сайте [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru).

2.2. Стоимость гостиничных услуг устанавливается прейскурантом, утверждаемым Исполнителем, и размещаемым на сайте [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru), а также на ресепшене.

2.3. Оплата может производиться наличными денежными средствами в рублях, либо путем безналичного перечисления по Договору, с использованием расчетных или банковских карт, систем онлайн-бронирования или иным способом. Все издержки по затратам, связанным с банковскими переводами денежных средств, осуществляются за счет плательщика.

2.4. Заезд производится только после предварительной 100% оплаты. Квитанция/чек за оказанные услуги выдаются Заказчику по его требованию непосредственно на территории Отеля «Верис» после оплаты соответствующих услуг. Исполнитель вправе дополнительно затребовать у Заказчика внесения обеспечительного платежа (залога, депозита) с целью обеспечения исполнения обязательств.

2.5. Фактом безналичного платежа является поступление денег Заказчика на расчетный счет Исполнителя. Если по каким-либо причинам предоплата была сделана, но не поступила на расчетный счет Исполнителя к моменту заселения, Исполнитель вправе потребовать оплату не поступившей суммы при заселении, с последующим перерасчетом и возвратом поступивших денежных средств Заказчику.

2.6. Бронь считается гарантированной только после внесения не менее 20% от стоимости (за исключением бронирования заездов, приуроченных к государственным праздникам, бронирование которых оплачивается в размере 100% не менее чем за 7 календарных дней). Бронь считается негарантированной в том случае, если Заказчик не внес предварительную оплату. Если появляется клиент, готовый произвести предварительную оплату за бронь, Исполнитель сообщает Заказчику об этом и предлагает произвести предварительную оплату брони для сохранения за Заказчиком номера, в противном случае, Исполнитель имеет право отменить бронь Заказчика, поселить другого клиента. Негарантированное бронирование не применяется в даты государственных праздников, выходные дни, периоды высокой загрузки (периоды школьных каникул, сезона и высокого сезона).

2.7. Возврат денежных средств Заказчику за гарантированную бронь производится в случае, если Заказчик обратился к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту [info@veris-hotel.ru](mailto:info@veris-hotel.ru) в срок не позднее, чем:

2.7.1. За 5 календарных дней до даты заезда, при условии, что период его нахождения на территории Отеля «Верис» не пересекается с периодом проведения государственных праздников.

2.7.2. За 7 календарных дней до даты заезда, при условии, что период его нахождения на территории Отеля «Верис» полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников.

2.8. Возврат денежных средств Группе за гарантированную бронь производится в случае, если Группа обратилась к Исполнителю с заявлением в письменном виде или на электронную почту [info@veris-hotel.ru](mailto:info@veris-hotel.ru) в срок не позднее, чем:

2.8.1. За 7 календарных дней до даты заезда, при условии, что период их нахождения на территории Отеля «Верис» не пересекается с периодом проведения государственных праздников.

2.8.2. За 14 календарных дней до даты заезда, при условии, что период его нахождения на территории Отеля «Верис» полностью или частично совпадает с периодом проведения государственных праздников.

2.9. Днем получения заявления о возврате денежных средств считается день поступления Исполнителю соответствующего заявления на фактический адрес или на электронную почту [info@veris-hotel.ru](mailto:info@veris-hotel.ru).

2.10. В случае несоблюдения сроков, указанных в п.2.7, 2.7.1, 2.7.2 для Заказчиков и 2.8, 2.8.1, 2.8.2 для Групповых клиентов, денежные средства, внесенные Заказчиком в качестве оплаты гарантированной брони, удерживаются Исполнителем в полном объеме в качестве компенсации убытков Исполнителя. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий.

2.11. В зависимости от даты и длительности нахождения, стоимость номера может отличаться от прейскуранта цен Исполнителя. В стоимость номера также могут входить дополнительные услуги, согласно выбранному тарифу. Актуальная стоимость услуг на соответствующие даты с указанием перечня оказываемых услуг, входящих в стоимость номера, указана на Сайте Исполнителя.

2.12. Плата за номер и нахождение на территории Отеля «Верис» взимается с начала расчетного часа, вне зависимости от фактического времени заезда гостя. При нахождении в номере не более суток (до 24 часов) Исполнитель вправе взимать плату как за полные сутки, так и на специальных условиях почасовой аренды, установленных прейскурантом Исполнителя, и размещенном на сайте [www.veris-hotel.ru](http://www.veris-hotel.ru), а также на ресепшене.

2.13. В случае задержки выезда клиента позже заранее оплаченного срока плата за продление времени нахождения взимается в следующем порядке:

2.13.1. от 1 до 3 часов после расчетного часа в будний день – почасовая оплата: 1 000 руб./час;

2.13.2. от 3 до 7 часов после расчетного часа – плата в размере 50% от стоимости номера;

2.13.3. от 7 до 22 часов после расчетного часа – плата в размере 100% от стоимости номера;

2.14. В случае незаезда Заказчика сроком более 24 часов, считая от часа заселения, бронирование номера с предоставлением гостиничных услуг в Отеле «Верис» на данные сутки считаются выполненными.

2.15. Не допускается нахождение с животными. В случае нарушения данного требования Исполнитель вправе потребовать с Заказчика оплаты штрафа в размере 5 000 рублей и дополнительной оплаты усиленной уборки при выезде 3 500 рублей, при условии сохранности имущества Исполнителя.

### **3. Права и обязанности Сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязуется:**

3.1.1 Предоставить Заказчику сведения о виде, категории и адресе Отеля «Верис», предоставляемом номере, сведения о его категории, цене, количестве номеров (мест в номере), информацию об оказываемых гостиничных услугах, информацию о дополнительных услугах, оказываемых за отдельную плату, а также правила предоставления гостиничных услуг и

проживания в Отеле «Верис», путем размещения указанной информации на Сайте Исполнителя, а также на ресепшене в информационной папке.

3.1.2. Предоставить Заказчику номер после его оплаты.

3.1.3. По просьбе Заказчика информировать его по телефону о наличии свободных номеров, а также подтверждать принятие Исполнителем заявки на бронирование.

3.1.4. Оказывать Заказчику услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.1.5. Обеспечить оформление приезда/отъезда прибывающих/убывающих лиц.

3.1.6. По требованию Заказчика устранить недостатки оказываемых услуг в течение 5 (пяти) часов с момента предъявления соответствующего требования Заказчиком, либо предложить альтернативное решение.

3.1.7. Обеспечивать качество предоставляемых услуг в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и проживания в Отеле «Верис» и установленными законом требованиями.

### **3.2. Потребитель обязуется:**

3.2.1. Не приступать к оформлению Заказа, предварительно не ознакомившись с настоящим Договором и размещенными на Сайте Исполнителя документами. Самостоятельно знакомиться на сайте Исполнителя с информацией о Гостинице и ее услугах, включая стоимость услуг.

3.2.2. Оплатить услуги Исполнителя на условиях настоящего Договора и по требованию Исполнителя внести залог (депозит) с целью обеспечения исполнения обязательств.

3.2.3. При оформлении заказа и производстве онлайн-оплаты указывать актуальную контактную информацию, необходимую Исполнителю для оперативной связи с Заказчиком.

3.2.4. Предоставить все необходимые для оформления Заказа актуальные данные о заезжающих в Отель «Верис» лицах.

3.2.5. Своевременно оплатить в полном объеме стоимость Заказа любым из предложенных способов оплаты, представленных на сайте, в сроки и на условиях, указанных Исполнителем. В случае оплаты Заказа банковской картой через Интернет необходимо пользоваться только банковской картой, принадлежащей Заказчику. Во избежание мошенничества Исполнитель проверяет платеж и для разрешения возникших вопросов связывается с Заказчиком. В случае если Заказчик недоступен или вопрос остается нерешенным, Исполнитель оставляет за собой право аннулировать данный Заказ и возвращает денежные средства на банковскую карту ее владельцу.

3.2.6. В случае отказа от Заказа или от части услуг в Заказе, а также для изменения заказанных услуг незамедлительно сообщить об этом Исполнителю.

3.2.7. Соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила предоставления гостиничных услуг и проживания в Отеле «Верис», правила противопожарной безопасности и иные правила общественного поведения.

3.2.8. Обеспечить сохранность имущества Исполнителя, предоставляемого при оказании услуг, а также окружающую среду прилегающей территории Отеля «Верис».

3.2.9. Соблюдать запреты, установленные Исполнителем, в т.ч. нахождение с животными, на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных (алкогольных и слабоалкогольных) напитков, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора, этические нормы и правила поведения и иные запреты, указанные в Правилах предоставления гостиничных услуг и проживания в Отеле «Верис».

3.2.10. Заказчик — как лицо, заключившее Договор в интересах третьих лиц, обязуется передать всю полученную информацию и документацию лицу, в интересах которого заключен Договор, до заезда в номер. В этом случае обязательства Исполнителя перед всеми гостями по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора. Лицо,

действующее от имени и (или) в интересах третьих лиц, обязано обеспечить достоверное подтверждение всеми гостями, от имени которых заключены Договоры и для которых приобретены услуги, факт их уведомления о положениях настоящего Договора, а также о положениях, содержащихся Правилах предоставления гостиничных услуг и проживания в Отеле «Верис».

3.2.6. При прибытии в Отель «Верис» Заказчик обязан пройти регистрацию на ресепшене и обеспечить прохождение регистрации всех лиц, указанных при бронировании. Для прохождения регистрации Заказчик и сопровождающие его лица, предъявляют документ, удостоверяющий личность.

3.2.7. Заказчик обязан не передавать ключи от своего номера посторонним лицам. В случае утраты ключа необходимо сообщить об этом уполномоченному лицу. За утрату ключа взимается оплата в размере 500 рублей.

3.2.8. По окончании срока проживания Заказчик обязан освободить номер, лично сдав его Исполнителю и обеспечить свое присутствие в момент сдачи-приемки номера, а в случае невозможности личного присутствия, дать согласие Исполнителю на составление Акта осмотра в одностороннем порядке.

3.2.7. Если иное не предусмотрено настоящим Договором и не следует из существа обязательств или требования закона, Договорные права и обязанности Заказчика распространяются также на лиц, в интересах которых заключен настоящий Договор.

### **3.3. Исполнитель вправе:**

3.3.1. Привлекать для оказания услуг третьих лиц.

3.3.2. Требовать возмещения ущерба, нанесенного ему гостями в ходе их нахождения в Отеле «Верис».

3.3.3. Обратиться в правоохранительные органы в случае нарушения гостями (Потребителем и сопровождающими его лицами) Правил предоставления гостиничных услуг и проживания в Отеле «Верис», правил общественного порядка и норм поведения в общественных местах.

3.3.4. Отказать в заключении Договора и оказании услуг Заказчику, если тот ранее в период нахождения на территории Отеля «Верис» нарушал общественный порядок и установленные Правила предоставления гостиничных услуг и проживания в Отеле «Верис», и (или) причинил ущерб (убытки) Исполнителю и отказался от их компенсации.

3.3.5. При непредъявлении паспорта Заказчиком и/или прибывшими с ним гостями по любым причинам, Исполнитель вправе полностью отказать в предоставлении гостиничных услуг, в таком случае уплаченные денежные средства удерживаются Исполнителем в полном объеме в качестве компенсации причиненных Заказчиком убытков.

3.3.6. При неявке, опоздании Заказчика к дате заезда, досрочном выезде, уплаченные денежные средства удерживаются Исполнителем в полном объеме в качестве компенсации причиненных убытков.

3.3.7. При отсутствии Заказчика в номере более суток и невозможности определения места его нахождения и/или невозможности связаться с ним, Исполнитель вправе сделать описание имущества Потребителя, находящегося в номере, и переместить вещи в комнату хранения на 7 дней с последующей утилизацией, если их не заберут.

3.3.8. Использовать в целях безопасности Заказчика видеонаблюдение на территории Отеля «Верис» (за исключением номеров, туалетных комнат).

3.3.9. Расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке без объяснения причины Заказчику, в том числе, если Заказчик предоставил Исполнителю недостоверные данные, а также заведомо ложные и/или неправомерно используемые Заказчиком данные банковских карт.

3.3.10. Производить в исключительных случаях замену номера, подтвержденного ранее, на аналогичный с размещением в номере той же категории, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

#### **3.4. Потребитель вправе:**

3.4.1. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

3.4.2. Пользоваться услугами по своему усмотрению, пользоваться имуществом Исполнителя, расположенном на территории Отеля «Верис», предусмотренным для использования гостями в целях отдыха.

3.4.3. По согласованию с Исполнителем за отдельную плату продлить срок проживания сверх ранее оплаченного, для чего Заказчик должен заявить об этом Исполнителю не позднее, чем за два часа до наступления расчетного часа. При отсутствии бронирования номера другим гостем Исполнитель вправе продлить срок проживания.

3.4.4. Направить Исполнителю претензию по качеству оказываемых услуг, в срок, не превышающий 10 рабочих дней с даты фактического оказания услуги. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем в указанный срок, услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме. В любом случае отсутствие письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием Заказчиком факта надлежащего качества оказанных Услуг.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

4.2. Заказчик несет ответственность за правильность и достоверность всех данных, предоставленных Исполнителю. Заказчик подтверждает и гарантирует, что достиг 18-летнего возраста, имеет полную право- и дееспособность, финансовую состоятельность и законное право вступать в права и нести обязанности по гражданско-правовым и иным видам сделок, как от своего имени, так и в интересах других лиц, так как Заказчик, при коллективном бронировании и заселении в Отель «Верис», представляет их интересы и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность данных о них, и за выполнение лицами всех обязательств.

4.3. Заказчик несет ответственность за выполнение своих обязательств перед Исполнителем с причинением как материального ущерба, так и ущерба его деловой репутации. Любое неверное или мошенническое бронирование, или перепродажа Заказа запрещается. В случае повреждения и (или) уничтожения имущества находящегося на территории Отеля «Верис» со стороны временно находящихся лиц, Заказчик обязуется возместить нанесенный Исполнителю ущерб в размере стоимости такого имущества в полном объеме, согласно прейскуранту на возмещение материального ущерба.

4.4. Исполнитель не несет ответственности, если услуги не соответствуют субъективным ожиданиям Заказчика. У Сторон имеется ясное понимание, что критерием качества оказанных услуг является соответствие заявленных услуг фактически оказанным по содержанию, объему и срокам. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

4.5. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий Договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы. К таким обстоятельствам в

частности относятся: наводнение, пожар, землетрясение, сель, оползень, снежные лавины и заносы и другие природные явления, а также обстоятельства, находящиеся вне контроля и влияния, война, военные действия, восстания, мобилизация, эпидемии, пожар, стихийные бедствия, блокада, блокировка дороги, ведущей к территории Отеля «Верис», отключение внешнего электроснабжения, запретительные действия властей и акты государственных органов, возникшие во время действия настоящего Договора, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить.

4.6. Исполнитель предоставляет своим клиентам бесплатный доступ в Интернет (Wi-Fi) через внешнего провайдера. За фактическое наличие и скорость доступа в Интернет, качество связи и другие характеристики Исполнитель ответственности не несет. По вопросу качества предоставления указанных услуг Заказчик может обратиться к провайдеру.

4.7. Исполнитель не несет ответственности за работу коммунальных служб: аварийное отключение электрической энергии, водоснабжения и качество предоставляемых ими услуг.

4.8. Исполнитель не несет ответственности за сохранность оставленных или забытых в номере или на территории Отеля «Верис» денег, драгоценностей и ценных вещей Заказчика, при условии, если они не были приняты Исполнителем на хранение, либо не были помещены Гостем в предоставленный ему мини-сейф. В случае обнаружения забытых вещей Исполнитель или его представитель немедленно уведомляет об этом владельца вещей. Если лицо, имеющее право потребовать забытую вещь, или место его пребывания неизвестны, Исполнитель заявляет о находке в полицию. Исполнитель хранит забытую вещь в течение 7 календарных дней, в случае невостремования забытой вещи Исполнитель вправе ее утилизировать.

4.9. Вред, причиненный жизни или здоровью клиентов в результате предоставления гостиничных услуг, не отвечающих требованиям и (или) условиям Договора, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации, если Заказчиком будет доказано, что такой вред возник вследствие нарушения Исполнителем требований законодательства Российской Федерации в процессе предоставления таких услуг.

4.10. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору, относящаяся к оказываемой Услуге (включая все изменения настоящего Договора и приложений к нему), определяется в следующих размерах:

4.10.1. Если реальный ущерб, причиненный Исполнителем Заказчику, превышает или равен сумме, фактически уплаченной Заказчиком, то ответственность Исполнителя ни при каких обстоятельствах не может превышать этой суммы;

4.10.2. Если сумма реального ущерба, причиненного Исполнителем Заказчику, меньше суммы, фактически уплаченной Заказчиком за оказанные Услуги, Исполнитель возместит Заказчику такой ущерб.

Данное ограничение гражданской ответственности применимо в части, не противоречащей законодательству Российской Федерации.

## **5. Согласие на получение рекламно-информационной рассылки**

5.1. Акцептуя настоящую публичную оферту Заказчик дает согласие на получение на его электронную почту и/или номер телефона рассылки рекламно-информационного характера об услугах, акциях, конкурсах, розыгрышах и иных мероприятиях Исполнителя и/или его партнеров. Данную информацию Заказчик разрешает направлять на адрес электронной почты и телефон (путём отправки сообщения), указанные при оформлении Заказа в Системе. Заказчик подтверждает, что является владельцем указанного при оформлении Заказа в Системе адреса электронной почты и номера телефона. Данное согласие является бессрочным и может быть отменено посредством предоставления письменного отказа Заказчика в свободной форме в адрес Исполнителя: [info@veris-](mailto:info@veris-)

hotel.ru, сообщив в ответном письме о нежелании получать рассылки рекламно-информационного характера. Исключение из списка рассылок будет осуществлено в течение 5 (Пяти) рабочих дней с момента получения Исполнителем письменного отказа.

## **6. Согласие на использование изображения Заказчика**

6.1. Акцептуя настоящую публичную оферту Заказчик дает полное и безоговорочное согласие на использование его изображения в любых рекламно-информационных материалах Исполнителя и/или его партнеров, включая видеоматериалы, при условии, что изображение Заказчика было случайно получено на территории Отеля «Верис» и/или Заказчик добровольно позировал для цели создания снимков на территории Отеля «Верис».

6.2. В случае несогласия с использованием изображения Заказчик имеет право предоставить письменное уведомление в произвольной форме Исполнителю.

## **7. Защита персональных данных**

7.1. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

7.2. При бронировании Заказчик предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, отчество, дату и место рождения, паспортные данные, адрес регистрации, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

7.3. Предоставляя свои персональные данные Исполнителю, Заказчик соглашается на их обработку Исполнителем, в том числе в целях выполнения Исполнителем обязательств перед Заказчиком в рамках настоящей публичной оферты, продвижения Исполнителем услуг, проведения электронных и sms-опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации мероприятий, проведение розыгрышей призов среди Заказчиков, контроля удовлетворенности Заказчиков, а также повышения качества услуг, оказываемых Исполнителем.

7.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

7.5. Исполнитель вправе использовать технологию «cookies». Cookies не содержат конфиденциальную информацию. Заказчик настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за сведения, предоставленные Заказчиком на Фестивале-конкурсе в общедоступной форме.

7.7. Исполнитель обязуется не разглашать полученную от Заказчика информацию. Не считается нарушением предоставление Исполнителем информации агентам и третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем, для исполнения обязательств перед Заказчиком, а также лицам, которые имеют право запрашивать такую информацию на основании закона.

7.8. Исполнитель не несет ответственность и не возмещает убытки, возникшие по причине несанкционированного использования третьими лицами данных Заказчика.

## **8. Споры**

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, Стороны будут стремиться разрешить в досудебном (претензионном) порядке. Стороны обязуются при исполнении настоящего Договора не сводить сотрудничество к соблюдению только содержащихся в Договоре требований, поддерживать деловые контакты и принимать все необходимые меры для обеспечения эффективности и развития хозяйственных связей. Претензия направляется в письменном виде с приложением документов, обосновывающих предъявляемые требования, в срок не более 10 (десяти) рабочих дней с даты возникновения причины спора. Поступившая претензия рассматривается в срок не более одного месяца со дня ее получения.

8.2. При невозможности достижения согласия возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, согласно законодательству Российской Федерации.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящая публичная оферта вступает в силу с даты ее размещения в сети Интернет и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящей публичной оферте.

9.2. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия оферты без предварительного уведомления Заказчика. В случае внесения Исполнителем изменений в оферту, такие изменения вступают в силу с момента их опубликования на сайте Исполнителя. Зная о возможности таких изменений, Заказчик согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

9.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с вступлением в силу таких изменений в оферту.

9.4. Исполнитель заключает Договор добровольно, при этом подтверждает, что:

- ознакомился с условиями публичной оферты.
- полностью понимает предмет публичной оферты и Договора.
- полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора.
- обладает всеми правами и полномочиями, необходимыми для заключения и исполнения Договора.

9.5. Сайт и предоставляемые сервисы могут быть временно, частично или полностью недоступны по причине проведения профилактических или иных работ, или по любым другим причинам технического характера.

9.6. Стороны признают юридическую силу документов и сведений, обмен которыми производится путем направления электронной копии документа, сведений на электронный адрес Исполнителя, либо в мессенджеры (max, whatsapp, telegram) по номеру мобильного телефона, принадлежность которого к Стороне можно доказать. Такие электронные документы и сведения имеют одинаковую юридическую силу с оригиналами документов и признаются Сторонами, а также могут быть использованы в качестве доказательств в суде.

9.7. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящей публичной оферты не влечет за собой недействительность остальных положений.

9.8. Во всем остальном, не предусмотренном настоящей публичной офертой, Стороны руководствуются законодательством РФ.

## **10. Сведения об органе по защите прав потребителей**

10.1. Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ставропольскому краю

Сокращенное название: Управление Роспотребнадзора по Ставропольскому краю

Адрес: 355008, г. Ставрополь, пер. Фадеева, 4

Телефон: (8652) 29-86-39, факс: (8652) 29-86-41

Сайт: [www.26.rospotrebnadzor.ru](http://www.26.rospotrebnadzor.ru)